

Regulamin obiektu Pokoje Zielony Zakątek

1. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 15.00, kończymy o godz. 11.00.
2. Cena za dobę zawiera opłatę klimatyczną.
3. Rezerwację należy potwierdzić wpłacając zadatek w wysokości 3 dni pobytu. W przypadku braku wpłaty zadatku, rezerwację uznaje się za nieważną.
4. Całkowity koszt pobytu prosimy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu.
5. Przekazanie i zdanie pokoi następuje w obecności personelu.
6. W trakcie pobytu pokoje sprzątane są we własnym zakresie przez gości.
7. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco. Szkody powstałe z winy użytkowników pokoju rozliczamy na miejscu.
8. Dbając o komfort wszystkich gości prosimy o przyjeżdżanie bez zwierząt.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
10. Osoby niezameldowane w pokoju, nie mogą przebywać w budynku oraz na terenie obiektu.
11. Goście, którym przekazany został pokój, nie mogą przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczona została należna opłata.
12. W przypadku skrócenia pobytu w trakcie wypoczynku nie zwracamy pieniędzy.
13. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia, w tym również na balkonach, prosimy o korzystanie z popielniczek na zewnątrz. W przypadku złamania zakazu, na gości zostanie nałożona opłata za odświeżanie (dearomatyzację) pokoju w wysokości 500 zł.
14. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00 rano.
15. Wpłata zadatku oznacza akceptację powyższego regulaminu.